




**Силабус навчальної дисципліни
«ПСИХОЛОГІЯ КОНСТРУКТИВНОГО ПРОФЕСІЙНОГО
СПІЛКУВАННЯ»**

Спеціальність: 053 Психологія

Рівень вищої освіти	Перший (бакалаврський) рівень вищої освіти
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна вибіркового компонента фахового переліку
Семестр	весняний
Обсяг дисципліни, кредити ЄКТС/години	3,0 кредити/ 90 годин
Мова викладання	Українська мова
Що буде вивчатися (предмет вивчення)	<p>Вивчаються особливості професійного спілкування (у різних типах професій), складові “психологічного портрету співрозмовника”, встановлення психологічного контакту, причини та наслідки неефективної комунікації, техніки протидії маніпулюванню, подолання бар’єрів, виявлення “прихованих конфліктів” та стратегії вирішення, розуміння основних закономірностей комунікації, психологічного стану співрозмовника та аналіз отриманої інформації</p> <p><i>Предмет вивчення:</i> психіка, темперамент, когнітивні конструкти, поведінка особистості, комунікативна компетентність, умови професійної діяльності, стрес, саморегуляція, міжособистісна взаємодія, стратегії та техніки конструктивного спілкування.</p>
Чому це цікаво/треба вивчати (мета)	<p>Конструктивне професійне спілкування це запорука професійної майстерності.</p> <p>Мета дисципліни – забезпечення знаннями та вміннями для реалізації у сучасному суспільстві та конкурентному професійному середовищі: встановленні психологічного контакту, аналізу отриманої інформації, управлінні власною поведінкою та розумінні поведінки співрозмовника, володінні техніками подолання бар’єрів та труднощів, розумінні</p>
Чому можна навчитися (результати навчання)	<p>Це дає можливість впевнено володіти техніками та технологіями для ефективної професійної комунікації.</p> <p>Вивчення дисципліни сприяє розкриттю основних аспектів побудови конструктивного спілкування у професійній діяльності, формуванню комунікативної компетентності та подоланню труднощів, забезпечує спроможність встановлювати або припиняти психологічні контакти, розуміти поведінку співрозмовника. Розуміння основ професійного спілкування дозволяють:</p> <ul style="list-style-type: none"> -аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи їх розв’язання; -розуміти закономірності та особливості професійної комунікації у вирішенні професійних завдань; -формулювати думку логічно, доступно, дискутувати, обстоювати власну позицію, модифікувати висловлювання відповідно до культурних особливостей співрозмовника;
Як можна користуватися набутими знаннями і	Уміння конструктивного професійного спілкування дозволять розширити комунікативні контакти, говорити і бути почутим,

<p>уміннями (компетентності)</p>	<p>розуміти психологічний стан співрозмовника, визначати “головне” у повідомленні, коректно відстоювати власну точку зору, доцільно використовувати техніки ефективності комунікації. Засвоєні знання формують:</p> <p>навички міжособистісної взаємодії;</p> <p>здатність працювати в команді;</p> <p>здатність до розуміння природи поведінки, діяльності ;</p> <p>здатність дотримуватися норм професійної етики;</p> <p>здатність до особистісного та професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку;</p>
<p>Навчальна логістика</p>	<p>Зміст дисципліни:</p> <p>Основні теми дисципліни:</p> <p>Тема 1.Форми професійного спілкування</p> <p>Тема 2.Встановлення психологічного контакту та саморегуляція</p> <p>Тема 3.Психологічні причини виникнення “труднощів”</p> <p>Тема 4. Прогнозування виникнення “прихованих ” конфліктів і особливості застосування стратегій вирішення.</p> <p>Тема 5.Різні форми проведення переговорних процесів та ділового листування</p> <p>Тема 6.Розуміння “прихованих мотивів” співрозмовника та уникнення впливу.</p> <p>Тема 7. Як побудувати конструктивний діалог, звернення, тощо.</p> <p>Тема 8.Техніки конструктивного спілкування</p> <p>Види занять: лекційне, практичне, консультації</p> <p>Методи навчання: вербальні(лекція, бесіда, інструктаж), наочні (спостереження, демонстрація, ілюстрація), практичні (розв’язання проблемних завдань, застосування технік та технологій), репродуктивний (виконання завдання за зразком):метод проблемного викладу;</p> <p>ділові ігри, проблемні завдання, тренінги, дискусії, презентації, кейс – стаді.</p> <p>Форми навчання:очна, заочна</p>
<p>Пререквізити</p>	<p>Дисципліна розроблена для здобувачів вищої освіти, які мають різний рівень фахової підготовки (а також доступна для вивчення і без наявності фахової підготовки).</p> <p>Загальна психологія (основи психологічних явищ, формування професійної свідомості та самосвідомості)</p> <p>Соціальна психологія (вивчення закономірностей поведінки та діяльності людини у соціумі)</p> <p>Вступ до спеціальності (розкриття характерних особливостей професійної діяльності психолога в різних галузях, основи професійного самовиховання та самоосвіти)</p>
<p>Пореквізити</p>	<p>Психологія управління (психологічні закономірності управлінської діяльності, вплив управлінських відносин на психологію людини, колективу)</p>
<p>Інформаційне забезпечення з репозитарію та фонду НТБ НАУ</p>	<p>Науково-технічна бібліотека НАУ:</p> <p>1.Вашека Т.В., Гічан І.С. Психологія спілкування; навчальний посібник/Т.В. Вашека, І.С.Гічан – Київ:2006 – 184с.publishing.nau.edu.ua</p> <p>2.Барановська Л.В., Глушаниця Н.В. Психологія ділового спілкування:навчальний посібник/ Л.В.Барановська, Н.В.Глушаниця – Київ:НАУ, 2016. – 248с. (https://er.nau.edu.ua)</p> <p>3.Ічанська О. М., Гірчук О.В. Типологія патернів поведінки ІТ-спеціалістів у стресових ситуаціях / О. М. Ічанська, О. В. Гірчук. // Авіаційна та екстремальна психологія у контексті технологічних досягнень: збірник наукових праць / за заг. ред. Л.В. Помиткіної,</p>

	Т.В. Вашеки, О.М. Ічанської. – К. : ТОВ «Альфа-ПК», 2019. – 278 с. – 2019. – С. 143–148. http://er.nau.edu.ua/handle/NAU/40108
Локація та матеріально-технічне забезпечення	Навчальна аудиторія з мультимедійним оснащенням (8 корпус ауд 1203)
Семестровий контроль, екзаменаційна методика	Модульний контроль, диференційований залік
Кафедра	авіаційної психології
Факультет	лінгвістики та соціальних комунікацій
Викладач	 <p>ПІБ: Гірчук Олеся Василівна Посада: старший викладач Вчений ступінь: Профайл викладача: профіль ORCID 0000-0001-9363-8385 Google Scholar https://scholar.google.com.ua/citations?hl=ru&user=VxZqWMwAAAAJ Тел.: 044 (406 – 72-78) E-mail: olesia.hirchuk@npp.nau.edu.ua Робоче місце: 8.1207</p>
Оригінальність навчальної дисципліни	Дисципліна розроблена на основі вивчення актуальної проблематики професійної комунікації, моделюванні різних проявів “деструктивних складових”, стереотипів, застосуванні технік, консультацій, тренінгів
Лінк на дисципліну	Дисципліна розроблена вперше. На основі окремих матеріалів дисципліни “Психологічних проблем спілкування у професійних командах та екіпажах”